

Regulamin pobytu w Chacie „na Końcu” Świata

Właściciele Chaty „na Końcu” Świata wysoko cenić będą współpracę w przestrzeganiu regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

Z przyjemnością informujemy, że opiekunem i doradcą naszych Gości jest zawsze osoba przebywająca w recepcji.

§1

PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Chaty „na Końcu” Świata i jest integralną częścią umowy, zawartej na czas pobytu i zapłatę zadatku, bądź całej należności za pobyt. Dokonując ww. czynności, gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki regulaminu oraz przekazuje wszystkie informacje osobom z którymi przebywać będzie podczas pobytu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich gości przebywających na terenie Chaty „na Końcu” Świata.
3. Regulamin jest dostępny do wglądu w recepcji, oraz na stronie internetowej www.chatanakoncuswiata.com

§2

DOBA NOCLEGOWA

1. Pokój/domek w Chacie wynajmowany jest na doby. Jeśli nie zostanie określony czas pobytu najmując pokój, przyjmuje się, że pokój/domek został wynajęty na jedną dobę.
2. Doba noclegowa trwa od godziny 15.00 do 11.00 dnia następnego.
3. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 11.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.

Chata „na Końcu” Świata uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości (przede wszystkim brak rezerwacji pokoju/domku na kolejną dobę).

4. Chata „na Końcu” Świata zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu gościa w przypadku gości nie przestrzegających obowiązującego regulaminu oraz w przypadku nie dokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt oraz przyszłą dobę.

§3

REZERWACJA I MELDUNEK

1. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie umowy na czas pobytu. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie recepcjonista ma obowiązek odmówić wydania klucza do pokoju/domku.
2. Gość Chaty „na Końcu” Świata nie może przekazywać pokoju/domku osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt. Osoby niezameldowane w pokoju/domku nie mogą znajdować się na terenie obiektu (chyba, że zostało to ustalone z pracownikiem recepcji). W przypadku złamania regulaminu w tym aspekcie, Gościom grozi natychmiastowe wymeldowanie.
3. Chata „na Końcu” Świata może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu działalności lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników lub innych osobach przebywających w obiektach, albo też w inny sposób zakłócił spokój w Chacie „na Końcu” Świata.
4. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie jego trwania, nie zwracamy opłaty za „niewykorzystane” doby.

5. W trakcie dokonywania rezerwacji, rezerwujący wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych Chaty „na Końcu” Świata. Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia przeprowadzenia pełnego procesu rezerwacji zgodnie z przepisami umowy z dnia 28.09.1997 o ochronie danych osobowych.

§4

USŁUGI

1. Obiekt świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. Nie jest hotelem skategoryzowanym. Działa w nim firma zajmująca się wynajmowaniem pokoi, noclegów, domków oraz sali. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
2. Chata „na Końcu” Świata ma obowiązek zapewnić:
 - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa,
 - bezpieczeństwo pobytu,
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę,
 - wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w przypadku jego obecności, tylko wówczas gdy wyrazi zgodę i życzenie w miarę posiadanych możliwości inny pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte.

§5

ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Gość ma prawo do zgłoszenia w recepcji Chaty „na Końcu” Świata wszelkich uwag i sugestii dotyczących pobytu, a także do otrzymania koniecznej pomocy i opieki. Goście ponoszą pełną odpowiedzialność za siebie, a odpowiedzialność za osoby niepełnoletnie ponoszą ich opiekunowie.
2. Pozostanie w pokoju/domku lub pozostawienie rzeczy po godzinie 11:00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku gdy gość opuści pokój/domek po godzinie 11:00 także zostanie naliczona opłata za kolejną dobę według obowiązującego cennika. Jeśli pokój jest już wynajęty przez innych Gości na kolejną dobę, pozostawione rzeczy będą do odebrania w recepcji za dodatkową opłatą.
3. Dzieci poniżej 18 roku życia powinny znajdować się na terenie budynku pod stałym nadzorem opiekunów dorosłych. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci i niepełnoletnich.
4. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabrania się używania w pokojach/domkach grzałek i innych urządzeń elektrycznych, nie stanowiących wyposażenia pokoju/domku (nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych).
5. Każdorazowo Gość opuszczający pokój/domek, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, światło oraz zakręcić krany i zamknąć okna, drzwi na klucz.
6. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Chaty „na Końcu” Świata, powstałe z jego winy, a także w przypadku zabrudzenia ścian, podłogi lub pościeli w sposób znaczący, wzbudzający poważne obawy co do powrotu ich stanu do pierwotnego (przed rozpoczęciem noclegu).
7. Obiekt wydaje jeden klucz. W przypadku zgubienia go, bądź uszkodzenia lub zagubienia breloka, gość zostanie obciążony opłatą w wysokości 30 zł.
8. Na terenie budynku, w tym - w pokojach i domkach, zgodnie z ustawą z dnia 8 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. Nr 81, poz. 529) obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych. Złamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w pokoju jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego pokój Gościa zgody na pokrycie kosztów dearomatyzacji pokoju w wysokości 300 złotych, a jeżeli system alarmowy zostanie automatycznie uruchomiony i na miejscu pojawi się straż pożarna, poniesie koszty całej akcji. Kwota zostanie doliczona do rachunku klienta. Osoby nieprzestrzegające przepisów przeciwpożarowych podlegają sankcjom kodeksu karnego i kodeksu wykroczeń.
9. Gość powinien zawiadomić pracownika recepcji o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
10. Goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń

technicznych.

§6

ODPOWIEDZIALNOŚĆ Chaty „na Końcu” Świata

1. Odpowiedzialność obiektu z tytułu **utraty** lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu w recepcji.
2. Dysponujemy parkingiem niestrzeżonym, monitorowanym, bezpłatnym dla Gości.
3. Nie ponosimy odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa oraz przedmiotów w nim pozostawionych, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu czy poza terenem Chaty.

§7

ZWROT POZOSTAWIONYCH RZECZY

Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju będą odesłane na adres wskazany przez Gościa na koszt Gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, Chata „na Końcu” Świata przechowuje te przedmioty przez maksymalnie 30 dni.

§8

POBYT ZWIERZĄT

Na terenie Chaty „na Końcu” Świata NIE dopuszcza się obecności psów lub innych zwierząt. Zwierzęta znajdują już się wokół Chaty (mowa o zwierzętach leśnych).

§9

REKLAMACJE

1. Uwagi i reklamacje związane z zakwaterowaniem, wyżywieniem oraz innymi usługami świadczonymi przez Chatę „na Końcu” Świata należy zgłaszać możliwie bezpośrednio po stwierdzeniu podstaw do ich zgłoszenia na recepcję, która jest zobowiązana do przekazania reklamacji właścicielom.
2. Ewentualne reklamacje nie mogą mieć wpływu na termin pobytu i wysokość płatności.
3. Reklamacje będą rozpatrywane i rozwiązywane indywidualnie, o sposobie załatwienia sprawy, Gość składający reklamację zostanie poinformowany.

§10

POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Uprasza się Gości o nie powodowanie nadmiernego hałasu na terenie obiektu, mogącego przeszkadzać bądź też irytować pozostałych przyjezdnych. Nie stosowanie się do powyższej prośby, będzie traktowane jako naruszenie niniejszego regulaminu. Na terenie kompleksu obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 07:00 rano.

2. W całym obiekcie niedozwolone jest przechowywanie broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i niebezpiecznych.
3. Poza nieznacznym przestawieniem mebli i wyposażenia nienaruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania, Gościom nie wolno dokonywać w pokojach jakichkolwiek zmian ich wyposażenia.
4. Obowiązuje zakaz wynoszenia jedzenia i naczyń z jadalni.
5. Zadek jest bezzwrotny. Ostatecznie rezerwuje on pobyt Gości i jest zabezpieczeniem Chaty w przypadku wycofania się w ostatnim momencie klienta, przez co inna rezerwacja w tym czasie jest niemożliwa.
6. Śniadanie podawane jest w godzinach od 8: 00 do godziny 10:00 (w zależności od preferencji Gości). Może to być inny przedział czasowy, jeżeli będzie uzgodniony z pracownikiem Chaty oraz podróżnymi.
7. Zmiana ręczników podczas jednego pobytu danych gości - na życzenie.

§11

JACUZZI

1. Przed wejściem do wanny jacuzzi (hydromasażu) należy zapoznać się z Regulaminem oraz przeciwwskazaniami do korzystania z kąpieli.
2. Korzystanie z jacuzzi (wanny) jest równoznaczne z zapoznaniem i akceptacją niniejszego regulaminu korzystania. Rezerwujący dodatkowo zobowiązują się do przekazania uzyskanych w tym temacie informacji, osobom, z którymi wspólnie korzystać będzie ze strefy SPA.
3. Chata „na Końcu” Świata nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego regulaminu i wskazań obsługi.
4. Korzystanie z jacuzzi jest odpłatne według cennika. Opłata pobierana jest z góry przed skorzystaniem z jacuzzi. Jedna sesja trwa 60 minut.
5. Przed przystąpieniem do kąpieli w wannie jacuzzi (hydromasażu) należy umyć całe ciało pod prysznicem ciepłą wodą.
6. Przed wejściem do wanny należy bezwzględnie zdjąć obuwie.
7. Z jacuzzi (hydromasażu) mogą korzystać tylko osoby zdrowe lub osoby, których dolegliwości nie stanowią przeciwwskazań.
8. Osoby z dysfunkcjami układu krążenia, układu oddechowego, neurologicznymi i gastrycznymi oraz kobiety w ciąży powinny korzystać z jacuzzi (hydromasażu) ze szczególną ostrożnością i po konsultacji lekarskiej.
9. Zabrania się korzystania z wanny osobom chorym na choroby zakaźne, z zewnętrznymi widocznymi schorzeniami dermatologicznymi lub z opatrunkami.
10. Za skutki zdrowotne z przebywania w jacuzzi (hydromasażu) korzystający odpowiada osobiście i na własne ryzyko.
11. Dzieci i młodzież do lat 18 mogą przebywać w wannie wyłącznie pod opieką osób dorosłych.

12. Nie wolno korzystać z jacuzzi (hydromasażu) będąc pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.

13. Wszystkie osoby naruszające porządek lub przepisy niniejszego Regulaminu będą usuwane z wanny jacuzzi (hydromasażu) bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat.

14. W razie wypadku spowodowanego nieprzebraniem regulaminu oraz instrukcji korzystania z jacuzzi (hydromasażu) wszelką odpowiedzialność ponosi użytkownik.

Instrukcja korzystania z wanny jacuzzi (hydromasażu):

Wejście/wyjście do wanny tylko w oznaczonym miejscu z zachowaniem szczególnej ostrożności.

Pierwszeństwo ma osoba wychodząca z wanny.

W wannie może przebywać jednocześnie nie więcej niż 6 osób.

Kąpiel w wannie odbywa się jedynie w pozycji siedzącej.

Wszelkie nieprawidłowości należy bezzwłocznie zgłosić obsłudze obiektu.

Osobom przebywającym w wannie zabrania się:

- Powodowania sytuacji zagrażającej własnemu bezpieczeństwu i bezpieczeństwu osób korzystających z wanny lub mogących spowodować nieszczęśliwy wypadek.
- Użytkowania jacuzzi (hydromasażu), gdy dostęp do wanny jest zakazany.
- Użytkowania jacuzzi (hydromasażu), gdy wyłączona jest instalacja napowietrzająca.
- Użytkowania jacuzzi (hydromasażu), w przypadku zamknięcia dostępu łańcuchem, liną, szlabanem lub w inny widoczny sposób.
- Wpychania osób do wanny.
- Nurkowania oraz zanurzania głowy i twarzy.
- Siadania na obrzeżu niecki jacuzzi.
- Nieobyczajnego zachowania, bądź zachowania uznanego społecznie za nieprzyzwoite lub obraźliwe.
- Manipulowanie przy dyszach i pokrętłach.
- Wylewania wody z wanny jacuzzi (hydromasażu).
- Wnoszenia do wanny jakichkolwiek przedmiotów lub substancji chemicznych np. szamponów, mydła, olejków, soli kąpielowych itp.

Ewentualny koszt wymiany wody: 300zł

§12

SAUNA

Przed wejściem do sauny należy zapoznać się z regulaminem korzystania.

1. Korzystanie z sauny jest równoznaczne z zapoznaniem i akceptacją niniejszego regulaminu korzystania. Rezerwujący dodatkowo zobowiązują się do przekazania uzyskanych w tym temacie informacji, osobom, z którymi wspólnie korzystać będzie ze strefy SPA.
2. Korzystanie z sauny jest odpłatne według cennika. Opłata pobierana jest z góry przed skorzystaniem z sauny. Jedna sesja trwa 75 minut.
3. Z sauny mogą korzystać osoby pełnoletnie. Osoby niepełnoletnie mogą przebywać w strefie sauny tylko w towarzystwie dorosłego opiekuna i na jego odpowiedzialność.
4. W pomieszczeniu sauny fińskiej panuje temperatura 60 – 100°C i wilgotność powietrza 10 – 20 %.
5. Regulacja temperatury i wilgotności w saunie należy do obsługi (nie wolno samodzielnie zmieniać parametrów) Za wszelkie wyrządzone szkody, korzystający ponoszą odpowiedzialność finansową.

6. Z sauny mogą korzystać tylko osoby zdrowe lub osoby, których dolegliwości nie stanowią przeciwwskazań do korzystania z zabiegów. Osoby przebywające w saunie deklarują pełną zdolność do korzystania z tego typu zabiegów i ponoszą ryzyko i odpowiedzialność za stan swojego zdrowia. Wykupienie dostępu jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o braku przeciwwskazań do korzystania z sauny.
7. Nie zaleca się korzystania z sauny osobom:
 - chorym na serce oraz choroby krążenia i naczyń krwionośnych;
 - chorym na ostre infekcje układu oddechowego i stany astmatyczne;
 - z gorączką;
 - kobietom w czasie menstruacji i w okresie ciąży
 - bezpośrednio po intensywnym wysiłku fizycznym.
8. Za skutki zdrowotne przebywania w saunie nadzorcy obiektu nie ponosi odpowiedzialności.
9. Nadzorca obiektu zaleca wszystkim osobom korzystającym z sauny konsultacje z lekarzem przed skorzystaniem z tej formy relaksu oraz po kilku pobytach w saunie, w celu sprawdzenia wpływu wysokiej temperatury na stan zdrowia osób korzystających.
10. Przed wejściem do pomieszczenia sauny należy:
 - załatwić potrzeby fizjologiczne;
 - zdjąć wszystkie przedmioty metalowe, aby uniknąć poparzeń ciała;
 - zdjąć okulary i szkła kontaktowe;
 - umyć całe ciało pod prysznicem mydłem, a następnie wytrzeć do sucha;
11. Na terenie sauny zabrania się:
 - wchodzenia w ubraniu oraz obuwiu,
 - wykonywania zabiegów kosmetycznych,
 - wnoszenia napojów alkoholowych i palenia tytoniu
 - obraźliwego lub nieobyczajnego zachowania
12. Po zakończeniu pobytu w saunie wskazane jest schłodzenie ciała i wypoczynek.
13. Sauna jest obiektem koedukacyjnym. Istnieje możliwość wydzielania sesji wyłącznie dla kobiet lub mężczyzn po ówczesnym

ustaleniem z nadzorcą obiektu.

14. Rezerwacji dokonać można telefonicznie lub osobiście u nadzorcy obiektu.

Życzymy Państwu miłego pobytu !